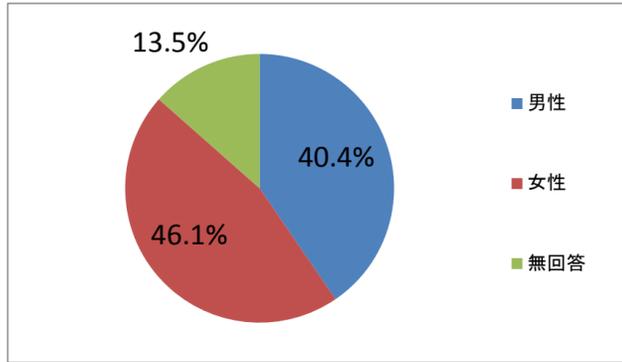


添田町インターネット体験教室アンケート調査結果

参考資料 1

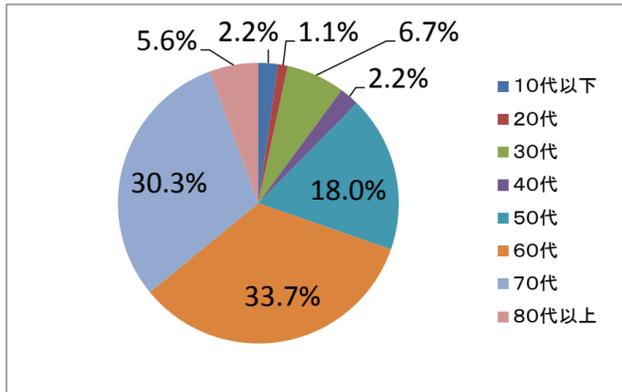
1 あなたの性別を教えてください

	人数	%
男性	36	40.4%
女性	41	46.1%
無回答	12	13.5%
合計	89	100.0%



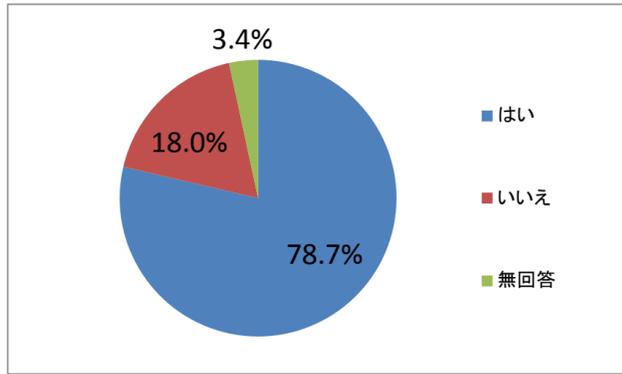
2 あなたの年齢を教えてください

	人数	%
10代以下	2	2.2%
20代	1	1.1%
30代	6	6.7%
40代	2	2.2%
50代	16	18.0%
60代	30	33.7%
70代	27	30.3%
80代以上	5	5.6%
合計	89	100.0%



3 ご自宅にインターネットを引いていますか

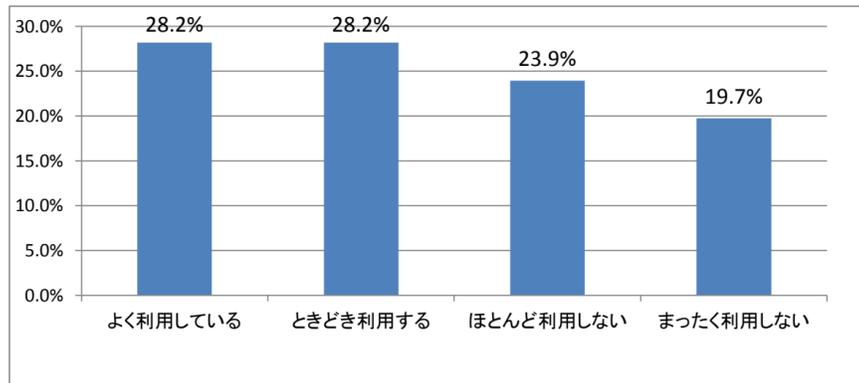
	人数	%
はい	70	78.7%
いいえ	16	18.0%
無回答	3	3.4%
合計	89	100.0%



【ご自宅にインターネットをひかれていない方のみお答えください】

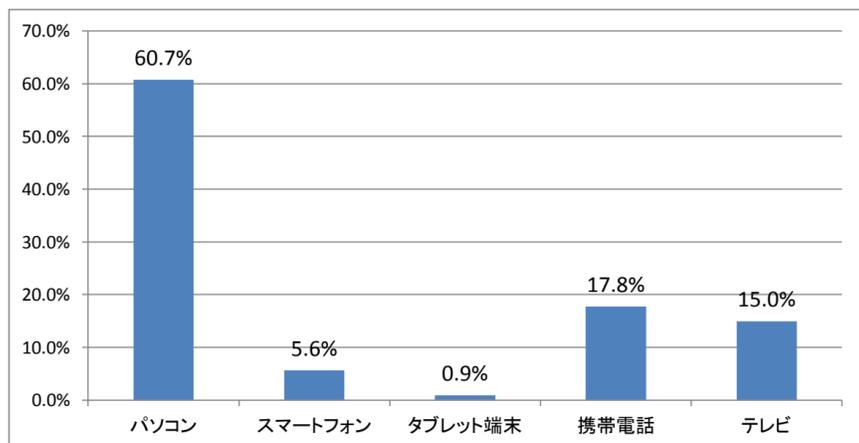
4 利用頻度についてお聞かせください

	人数	%
よく利用している	20	28.2%
ときどき利用する	20	28.2%
ほとんど利用しない	17	23.9%
まったく利用しない	14	19.7%
合計	71	100.0%



5 利用機器についてお聞かせください(複数回答可)

	人数	%
パソコン	65	60.7%
スマートフォン	6	5.6%
タブレット端末	1	0.9%
携帯電話	19	17.8%
テレビ	16	15.0%
合計	107	100.0%

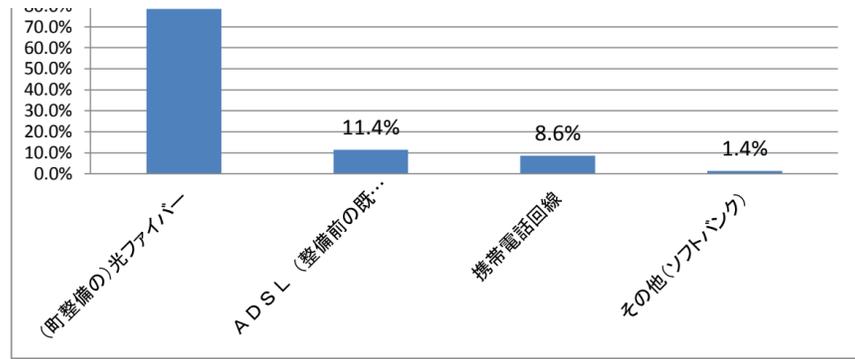


6 利用回線についてお聞かせください

	人数	%

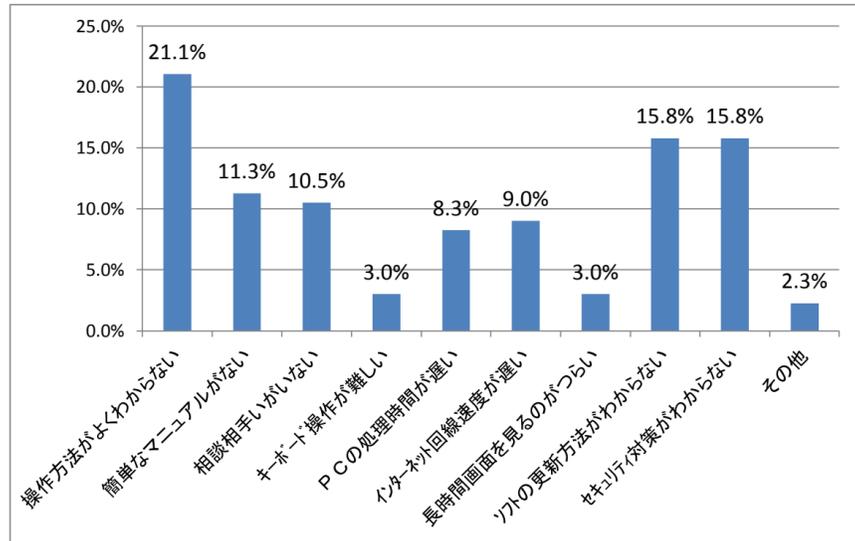


(町整備の)光ファイバー	55	78.6%
ADSL(整備前の既存回線)	8	11.4%
携帯電話回線	6	8.6%
その他(ソフトバンク)	1	1.4%
合計	70	100.0%



7 利用に際してお困りな点をお聞かせください(複数回答可)

	人数	%
操作方法がよくわからない	28	21.1%
簡単なマニュアルがない	15	11.3%
相談相手がいらない	14	10.5%
キーボード操作が難しい	4	3.0%
PCの処理時間が遅い	11	8.3%
インターネット回線速度が遅い	12	9.0%
長時間画面を見るのがつらい	4	3.0%
ソフトの更新方法がわからない	21	15.8%
セキュリティ対策がわからない	21	15.8%
その他	3	2.3%
合計	133	100.0%



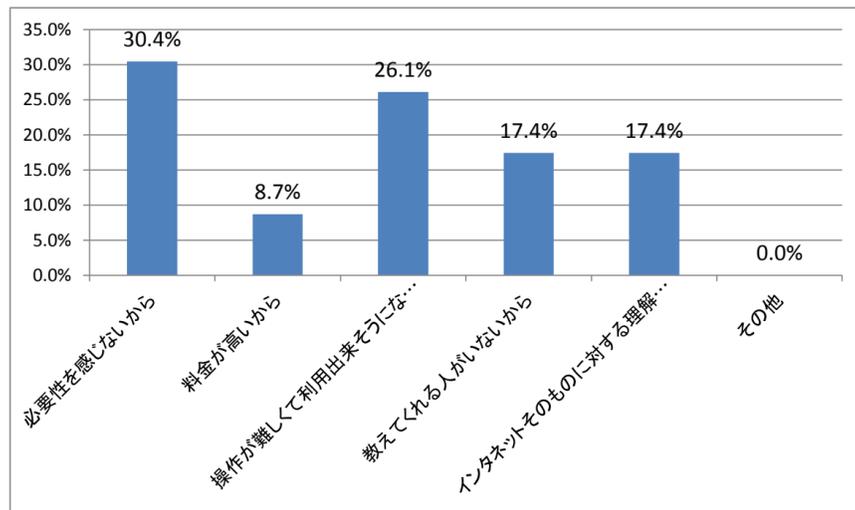
コメント

・あれこれ、さわってみないとわからないけど、ためす時間がない。わからなくなったらそこでストップしてしまう。やるきはありますがまだまだ利用できていないのが現実です。
 ・ときどきフリーズしてわからなくなる。
 ・インク代が高い。
 会社はADSL回線しか契約しないので光ファイバーしかない現状では、すごく遅い回線しか使えていない。

【自宅にインターネット回線をひかれていない方のみお答えください】

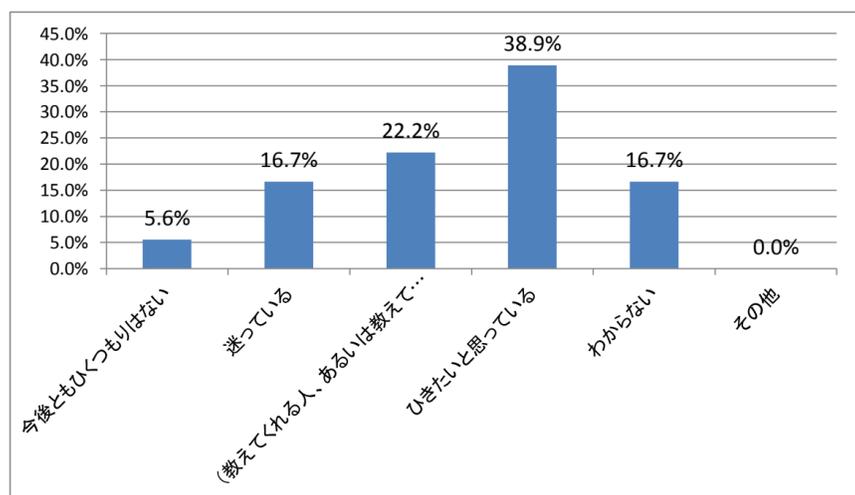
8 ご自宅にひかれていない理由を教えてください(複数回答可)

	人数	%
必要性を感じないから	7	30.4%
料金が安いから	2	8.7%
操作が難しく利用出来ないから	6	26.1%
教えてくれる人がいないから	4	17.4%
インターネットそのものに対する理解がないから	4	17.4%
その他	0	0.0%
合計	23	100.0%



9 今後についてお聞かせください

	人数	%
今後ともひくつもりはない	1	5.6%
迷っている	3	16.7%
(教えてくれる人、あるいは教えてくれる機会があれば)ひいてみたい	4	22.2%
ひきたいと思っている	7	38.9%
わからない	3	16.7%
その他	0	0.0%
合計	18	100.0%



【以下について、改めてすべての方にお答えください】

10 パソコンやインターネットに関してどなたに相談したいですか

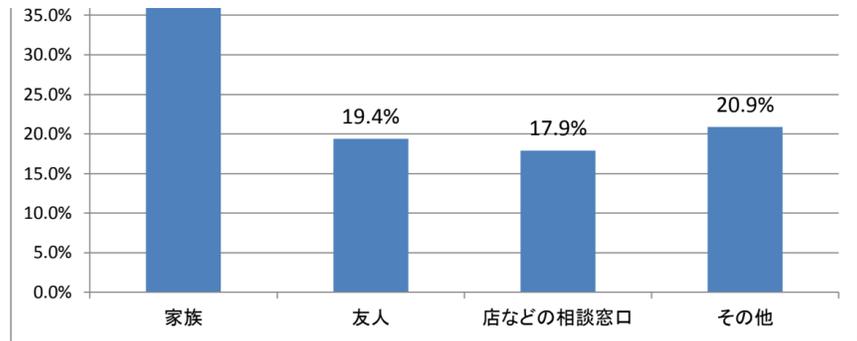
	人数	%
家族	28	41.8%
友人	13	19.4%



店などの相談窓口	12	17.9%
その他	14	20.9%
合計	67	100.0%

その他コメント

- ・パソコンメーカー、サポートセンター
- ・いない
- ・妻
- ・インターネットで調べる
- ・職場の同僚
- ・町で開かれる講座など
- ・職場
- ・相手がいない
- ・気楽に相談する人がいるとよいと思っている

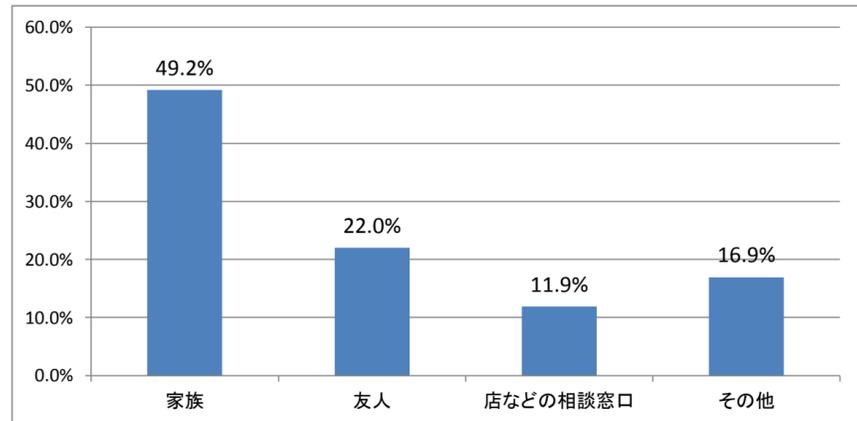


11 現在、パソコンやインターネットについてどなたかに相談されていますか

	人数	%
家族	29	49.2%
友人	13	22.0%
店などの相談窓口	7	11.9%
その他	10	16.9%
合計	59	100.0%

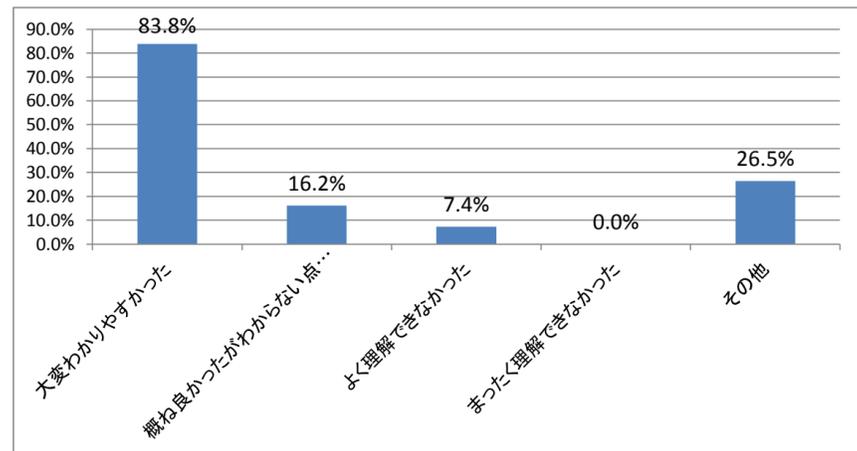
その他コメント

- ・職場の同僚
- ・相談していない
- ・教室にかよってますので先生に聞いてます
- ・職場
- ・殆ど聞くことはないが、年賀状作成の時は娘に聞いている



12 今回の教室に関しての感想をお聞かせください

	人数	%
大変わかりやすかった	57	83.8%
概ね良かったがわからない点もあった	11	16.2%
よく理解できなかった	5	7.4%
まったく理解できなかった	0	0.0%
その他	18	26.5%
合計	68	100.0%



コメント

わからなかった点について

- ・半分くらいわかった。後のサポートがほしい。
- ・今は良くわかりました。
- ・何となくわかった感じです。次回も参加したい。
- ・色々教えてもらったがどれだけわかったか良くわからない、いろいろなことをしてもらって楽しかった。
- ・初めてiPadを使ったので難しかった。
- ・始めから出席していなかったので、タッチの仕方だけ分かりました。有難うございました。
- ・内容が多く、ペースも早い、画面を見ながらなかなかついて行くのが大変だったので、もう少し時間的に余裕が欲しかった

その他

- ・良いところみである。
- ・少しわかったみたいで、私もほしくなりました。
- ・一回だけでは十分な理解はできない。回数を増やしてほしい。
- ・だんだん上級の教室がほしい。
- ・今回はとてもわかりやすかったのでよかった。
- ・忘れるとおもいますから年に1回はこのような説明をお願いします。
- ・一回ではなく何回か教室を開いてほしい。
- ・早速使いたいと思います。楽しそう。(旅が好きなので)
- ・今後も機会があれば近い機会にしてほしい。利用ももっとしたい。
- ・また、お願いいたします。参加したいと思います。有難うございました。
- ・また、このような事して下さい。
- ・インターネットのつながり方が分からず困っている。教室に参加し、インターネットが楽しそうで、早くやれるといいなと思いました。
- ・教室2に出席予定。わかりやすい言葉で教えて頂く機会を用意して頂くに参加したいと思っています。
- ・とても楽しく過ごせました。他の教室は締め切ったとの事でしたので今回の申込みを致しました。次回、機会があれば受けたいと思います。
- ・受講申込について受付順で締め切りでなく、定員オーバーの場合、抽選にすべきだと思います。(町報の配布が遅れる場合有りの為。)
- ・教室参加があれば参加したい。
- ・教室利用の機会を沢山とってほしい。
- ・夕方よりも昼間か夜の方が良い
- ・良くわかりましたが、次回までに忘れるのではないかと心配です
- ・頭の中が混雑しますが、復習します
- ・町内に相談できる所があれば(現在飯塚の店)