

富士通のM2Mへの取り組み ～FENICS II M2Mサービス～

2012年12月6日

富士通九州ネットワークテクノロジーズ株式会社

小田 龍二

■ M2M活用事例

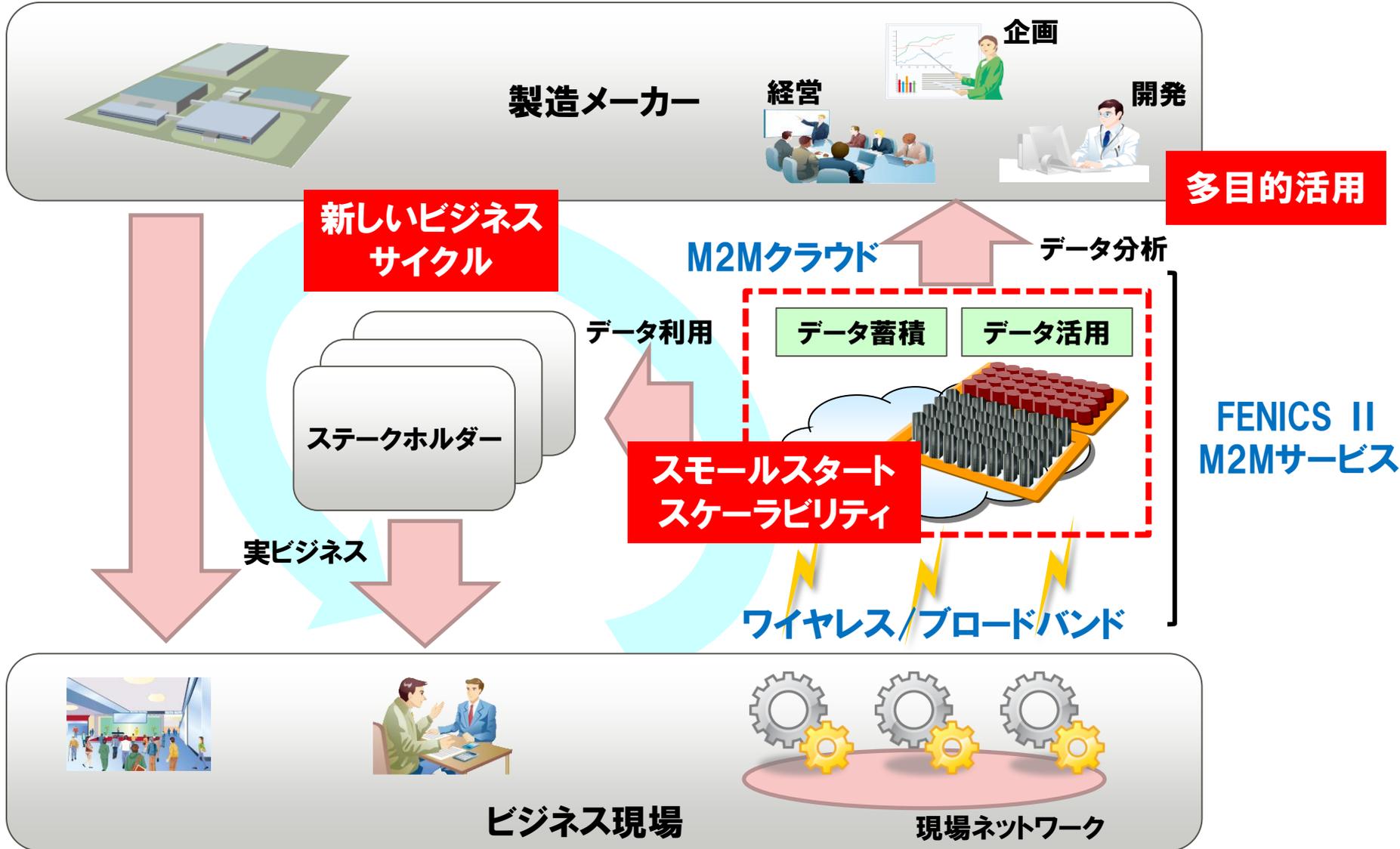
- 車載器
- 自販機

■ 富士通の取り組み

- FENICS II M2Mサービス
- ビジネスソフトウェアベンダーとの連携

M2M活用事例

M2Mの導入を促進するM2Mクラウド



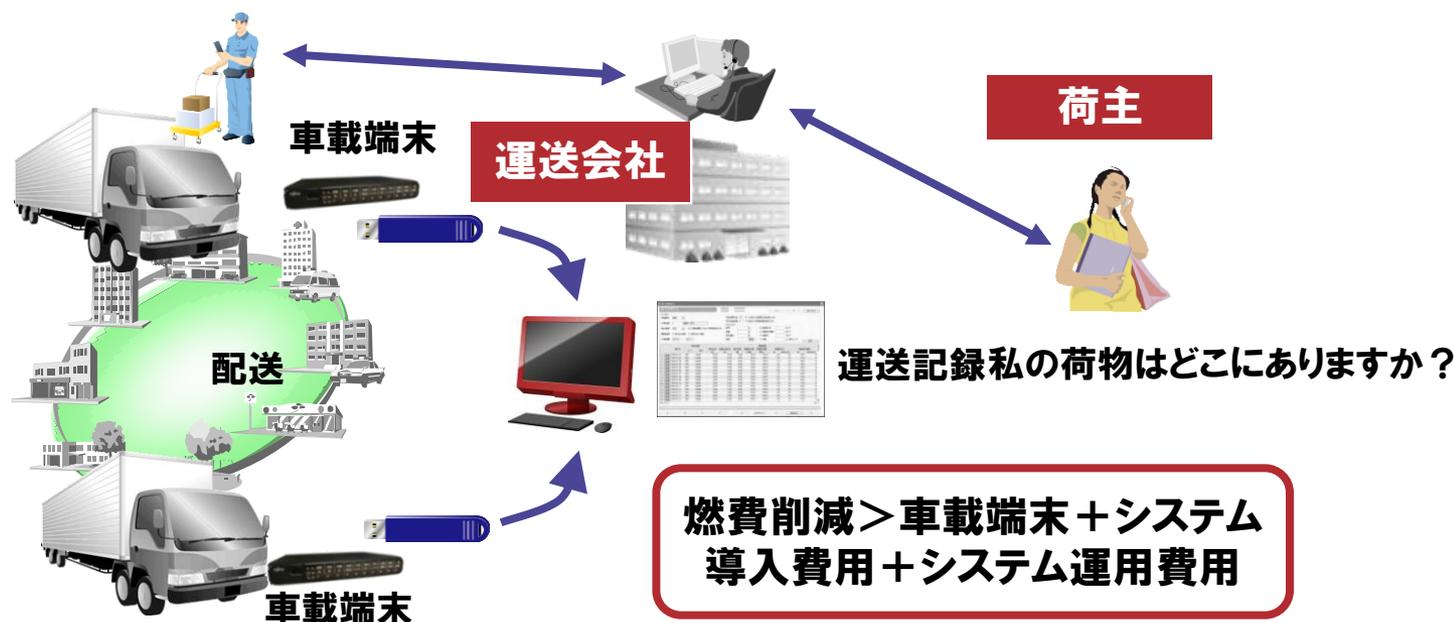
M2M事例①:トランスロン社様運行管理SaaS

■ 会社の概要

- 株式会社トランスロン様(いすゞ自動車と富士通の合併会社)
- トラック向け車載端末メーカーで国内外で20万台の稼働資産を有する

■ M2M導入前のシステムの課題

- 車載端末にて収集した運転状況を運転手がメモリにダンプし、運送会社のシステムに移して、配送レポートを作成
- 運転手毎の運転状況を分析し、事故防止や燃費削減のための運転レポートを生成
⇒運送会社に設置するシステムの導入費用、メンテナンス費用の負担
⇒配送レポート作成のためには運転手が必ず運送会社の事務所に帰る必要あり
- 運送会社は荷主から配送状況の問い合わせを受けると、運転手に電話連絡して、位置を確認
⇒運転手が運転中や作業中で問い合わせに答えられないケースも



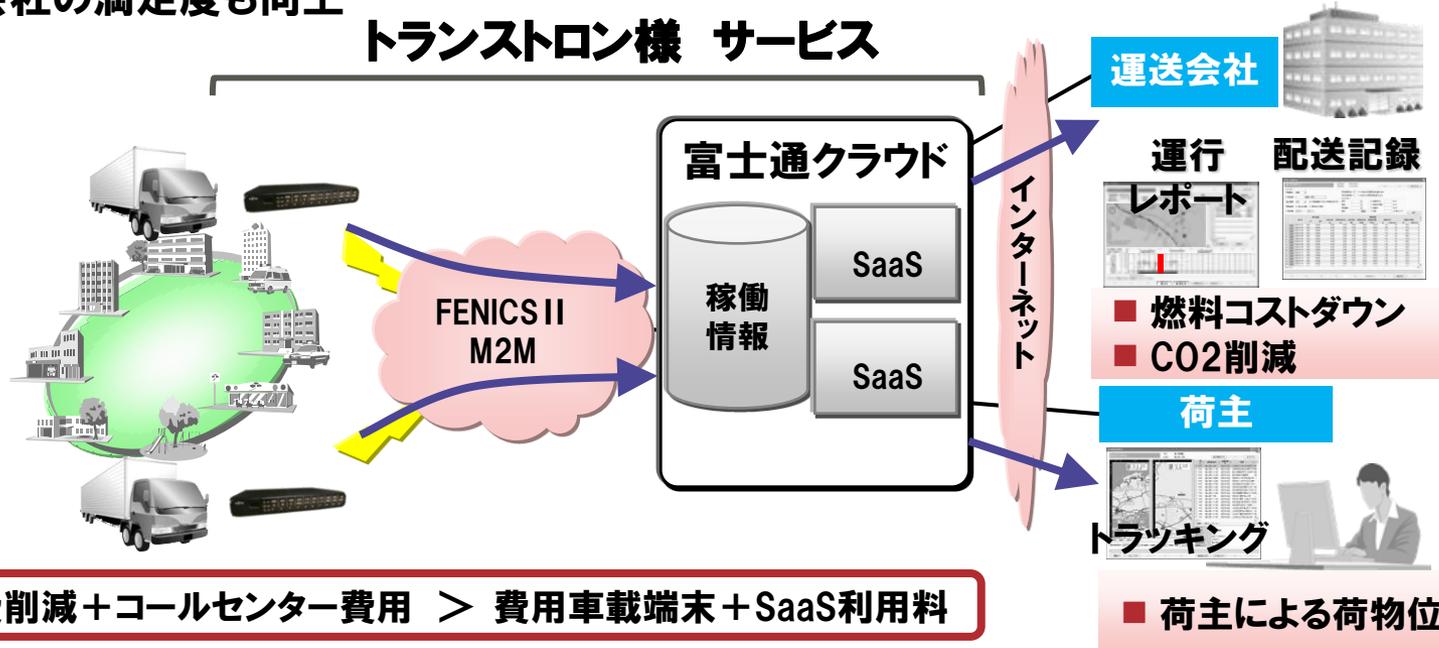
M2M事例①:トランスロン社様運行管理SaaS

■ トランスロン様が提供するサービス

- 車載端末に通信モジュールを搭載し、クラウドに運転状況を自動的にアップし、クラウド上のアプリで配送レポートや運転レポートを自動生成する運行管理SaaSに切り替え
- 運送会社が荷主から配送状況の問い合わせを受けた際、迅速に対応できるよう、運送会社にトラックの位置情報を提供

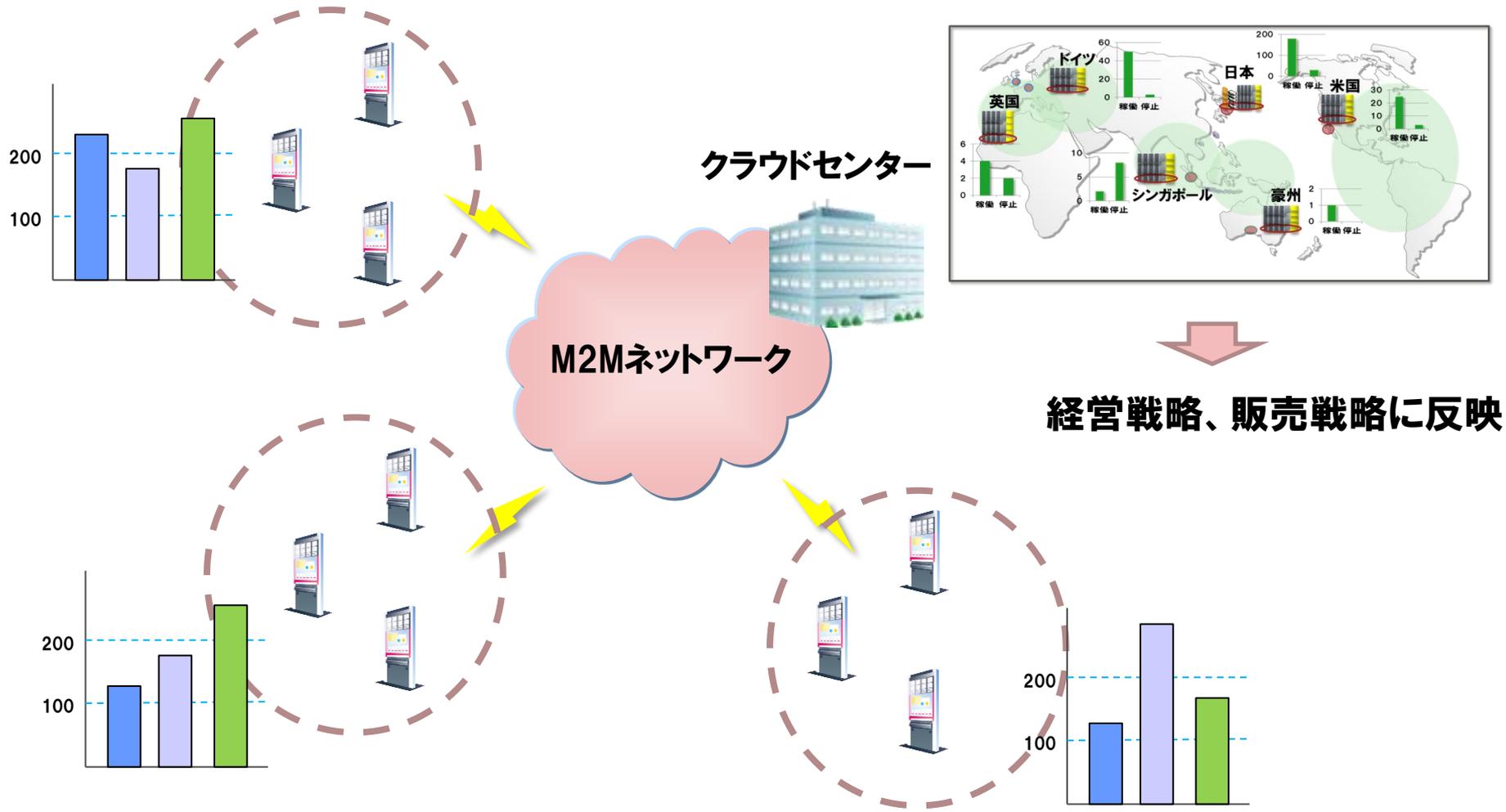
■ 導入後の効果

- 運送会社向けシステムをクラウドに移行し、システム運用のコストダウンを実現
- 運行管理SaaS提供による売上拡大
- 運送会社のシステム初期導入費用削減、運転手の負担軽減、荷主へのサービス向上により、運送会社の満足度も向上



M2M事例②：機会損失回避とマーケティング

- 各販売機への確実な商品補充による機会損失の回避
- 各販売機の位置情報と販売状況からリアルタイムのマーケティング情報を取得

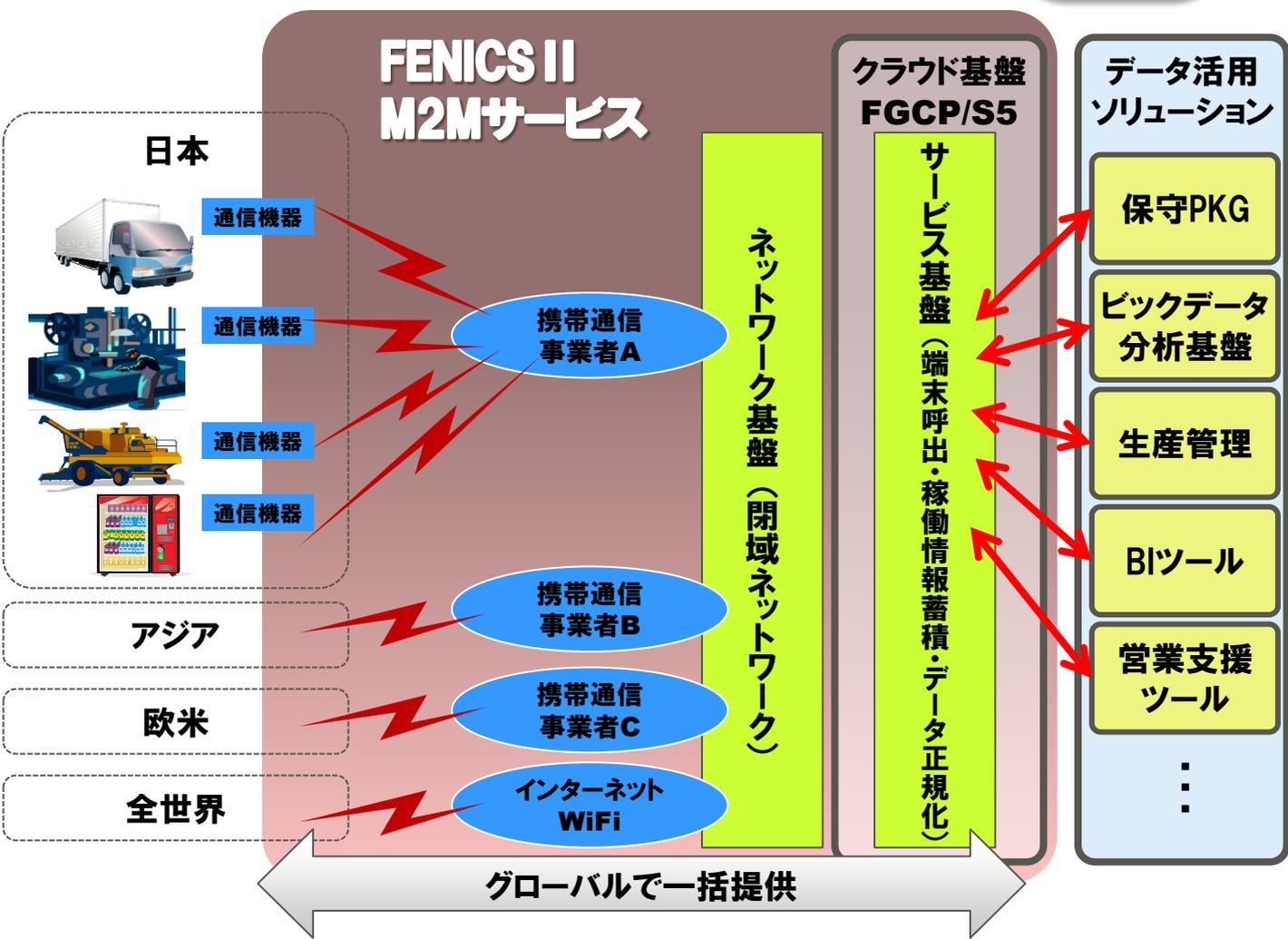


富士通の取り組み

FENICS II M2Mサービス

- コストマネジメントが必要となるネットワーク回線
- 設備投資が大きく、運用負荷が高いデータ蓄積

サービス提供



ワンストップ
回線、機器、さらに富士通トータルで業務ソリューションを提供可能

グローバル
携帯事業者との交渉により、適正価格でグローバル提供

高セキュリティ
閉域ネットワークと仮想専用環境で高セキュリティを確保

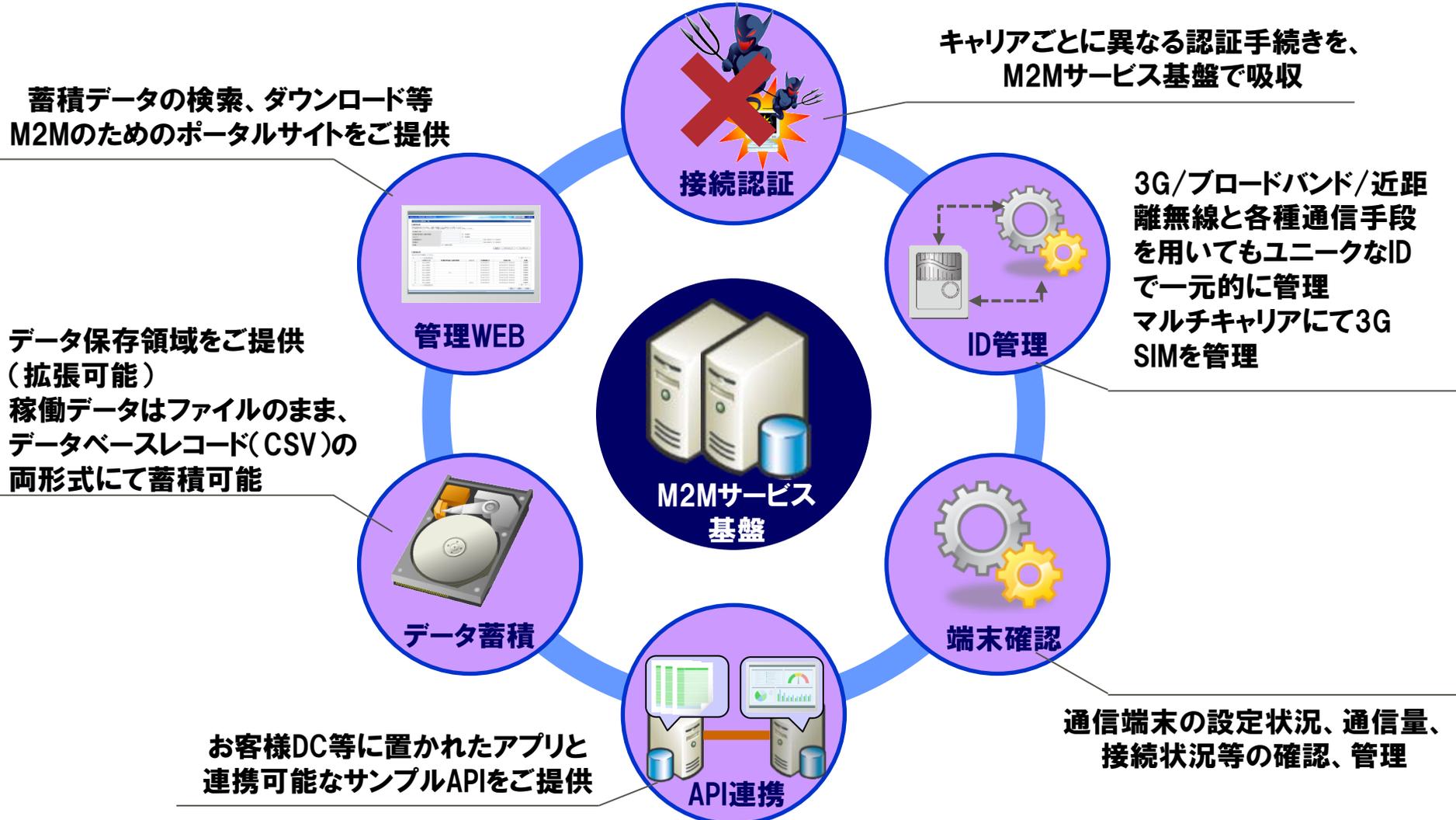
スモールスタート
M2Mに必要な最小セットをサービス提供し、APIで機能拡張可能

スケーラビリティ
対象機器が拡大しても、ネットワーク基盤、サービス基盤は拡張対応可能

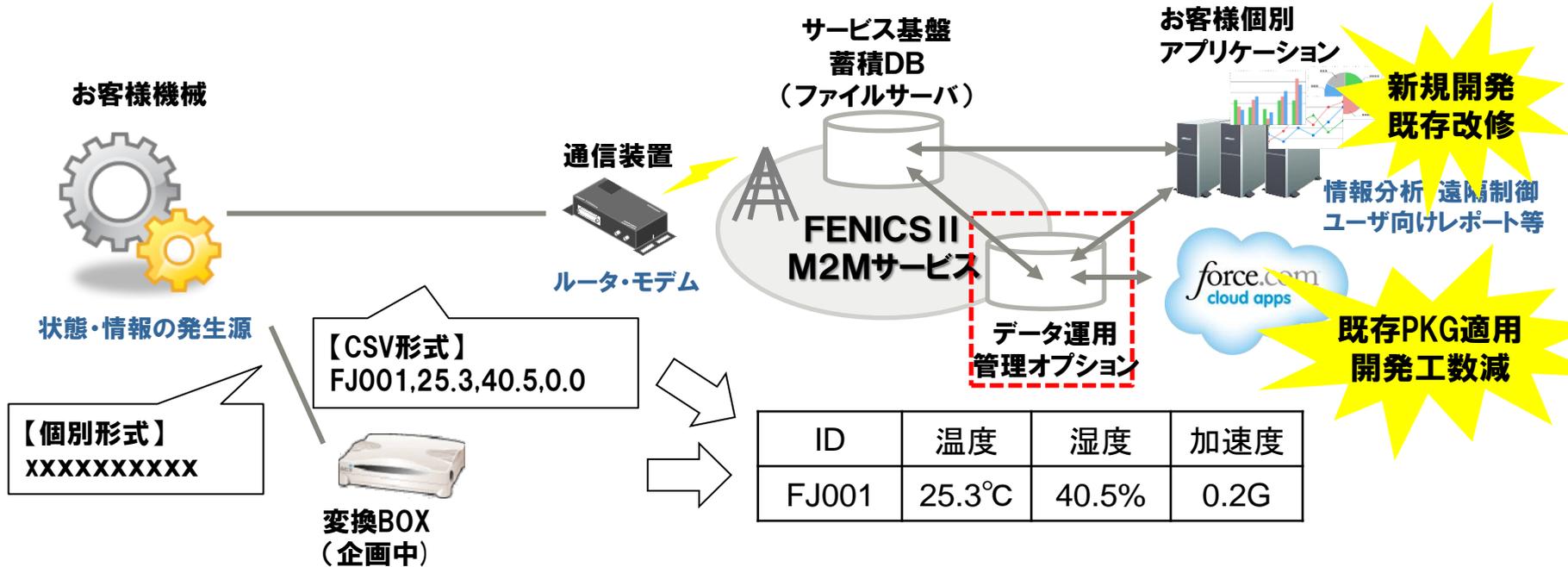
グローバルで一括提供

M2Mサービスの特長 ～サービス基盤機能～

- M2Mサービス基盤により、M2Mサービスに必要な接続認証・端末管理・データ蓄積等のプラットフォーム機能を一元的にご提供



データ運用管理オプション



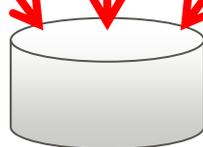
- 顧客機器から一定の形式(CSVもしくは指定形式のバイナリ)で稼働情報を送出されると、予め設定された定義ルールに従い、DB化する機能データ運用管理オプション
- 本オプションにより、稼働情報をSalesforce等既存PKGにて活用可能
- データベースのレコード値があるしきい値を超えた場合、アプリにイベント通知

BIツールによる稼働情報の有効活用

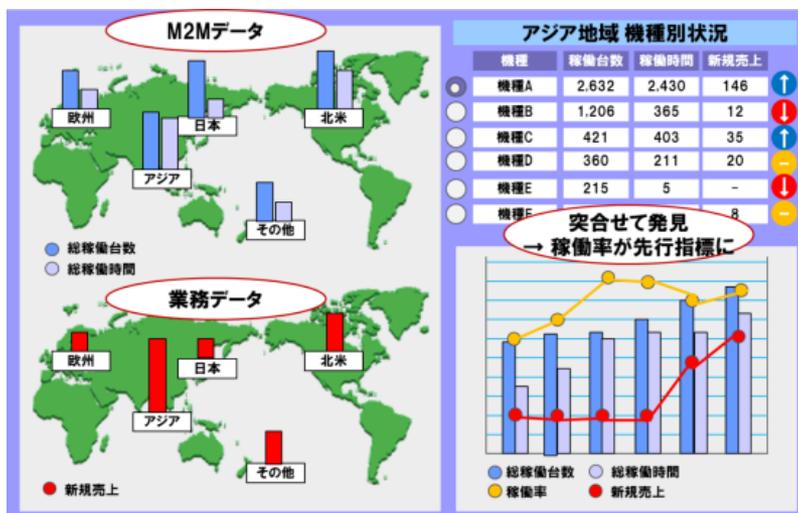
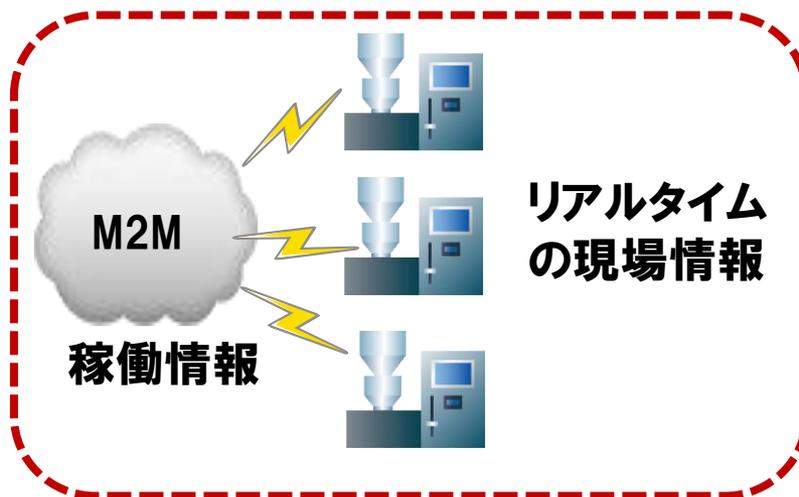
既存社内システム



BIツール



M2M

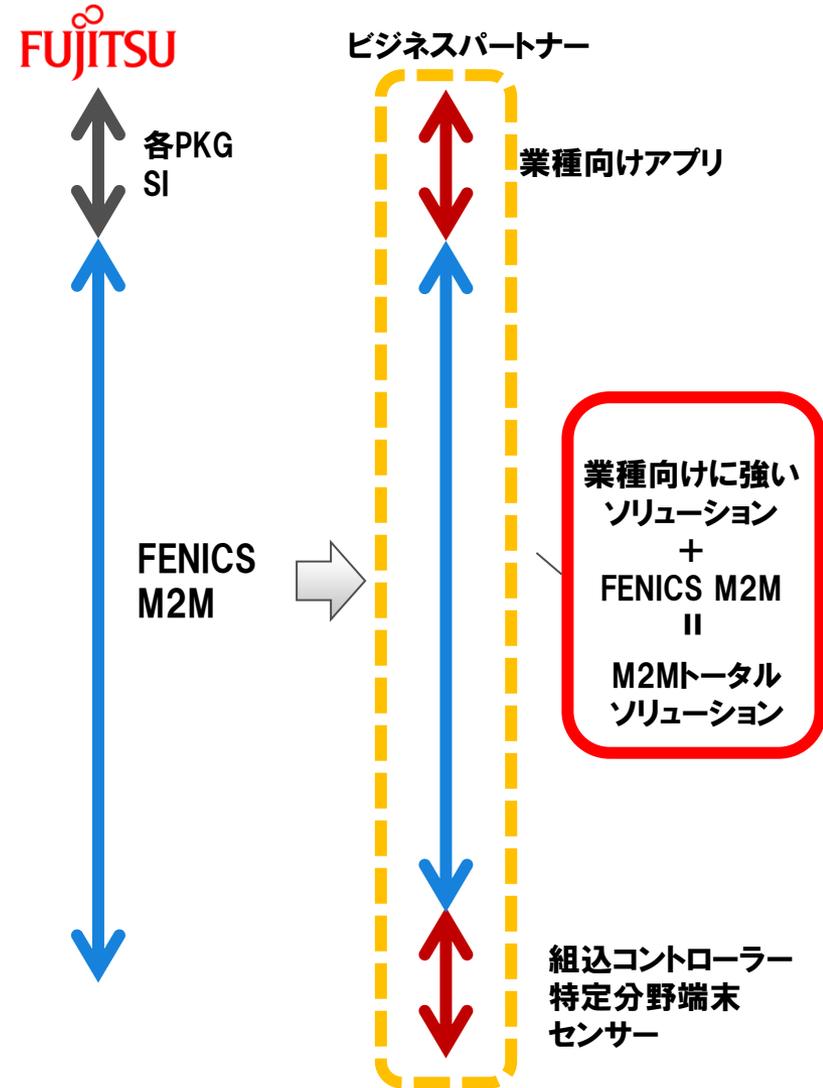


- ・機器利用方法の変化→マーケットの変化
- ・稼働台数増減→自社のポジション
- ・セグメント別機器稼働率→ビジネスチャンス

経営戦略、拡販戦略、商品戦略に反映

ビジネスパートナー連携

技術領域	概要
業務アプリ	保守システム、BIツール、生産管理ERP、顧客/代理店ポータル
データ基盤	データ分析、データ表示、イベント起動、データ配信、データDB、データ変換(上位/デバイス)
ネットワーク基盤	一次データ蓄積、通信機器管理、通信量統計、品質管理、顧客接続ネットワーク提供
キャリア基盤	通信用SIMカードの停止再開等の管理、課金、通信状況統計
モバイル通信	キャリア網(無線)
通信機器	モバイル通信をするための通信モジュールや通信アダプタ
M2M対象機器	産業機械/建設機械や、センサーそのもの





FUJITSU

shaping tomorrow with you