

住民・地域・企業・行政

みんなで創る

佐賀市公式スーパーアプリ

～スマート・ローカル! SAGACITY～

佐賀市 政策推進部
DX推進課 菅 祐亮



佐賀市スマートシティ宣言

佐賀市は、令和4年3月に「佐賀市DX推進方針」を策定し、デジタルを活用したまちづくりを推進しています。

住民・地域・企業・行政が一体となって、佐賀市版DXをさらに強力に推進し、地域経済の活性化を図り、暮らしや生活がより便利に、より快適に、そして生活に合わせた多様で柔軟な働き方ができるような『スマート・ローカル！ SAGACITY』の実現に取り組んでいくことを宣言します。

令和4年7月26日

佐賀市長 **坂井英隆**

スマートシティ実現のための重点分野と重点取組

デジタルが充実している
田舎に住むこと
いま、いちばん“かしこい”
住スタイル



市民サービスDX

- ◎パソコン・スマホでオンライン申請
- ◎佐賀市公式スーパーアプリの構築



防災DX

- ◎災害・防災情報のデジタル化
- ◎ドローン・スマホを活用した災害復旧



子育て・教育DX

- ◎子育て情報・教育現場のデジタル化・オンライン化
- ◎位置情報システム等を活用した見守り



産業DX

- ◎ICTを活用した経済DX
- ◎AI・IoT等を活用したスマート農林水産業



使える！つながる！
佐賀市民証

[佐賀市ID]

SAGA
CITY

爆証。

令和5年6月



全員が主役！みんなで創る
佐賀市公式
スーパーアプリ

佐賀市公式スーパーアプリ

佐賀市のあらゆるサービスを ひとつのアプリに集約



わかる



使える



みんなで育てる



職員も便利

自治体アプリ と 民間アプリ

全ての住民、企業、地域の あらゆる不便や不安を解決し続ける

1. アプリ構築の情報が

オープン

2. 常にバージョンアップし続け

フレキシブル

3. システムやノウハウなどの
全国展開が可能な

シェアラブル

ホーム画面の構成



- デジタル市民証
- ごみの日通知
- デジタル図書館カード
- お天気情報 など



ごみカレンダー



電子申請



災害・防災



施設予約



図書館

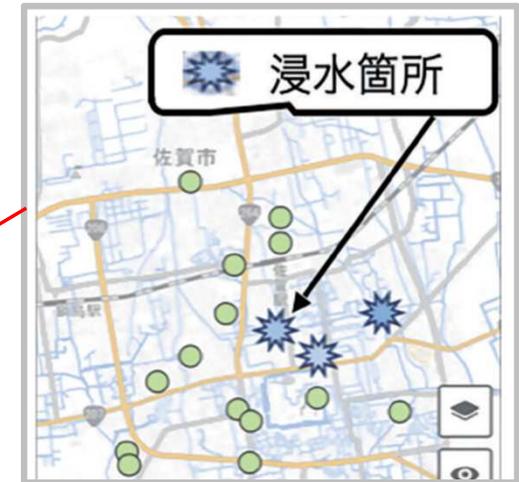


SNS・市公式アカウント

災害・防災ミニアプリ



浸水状況・避難所MAP



佐賀市民証 (デジタル市民証)



IDの活用



本人確認：
マイナンバーカード
事前登録



チェックイン かんたん3ステップ

1. 市民証の提示



2. 職員用スマホで読取



3. 避難所チェックイン



スーパーアプリを活用した防災・避難対応の5つの特長

1.リアルタイム性

データ利活用で、情報確認・プッシュ通知

2.モバイル性

スマホのデジタル市民証で、本人確認

3.市民の負担軽減

市民証（二次元コード）提示で、記入不要

4.窓口の混雑解消

受付職員は、職員用スマホ（ミニアプリ）で対応

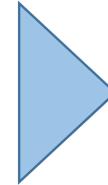
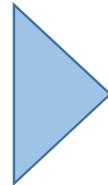
5.安心感・不安の解消

事前登録した家族等に、安否連絡を自動送信

とびっくタウン



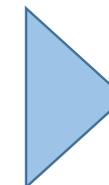
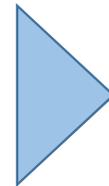
地域情報をPush通知



とびっくタウン



双方向のコミュニケーション機能



子育てナビ



子育て情報をお知らせ



種別	初回接種時期	標準
インフルエンザ(任意)	生後 6 か月から	
ヒトパピローマウイルス感染症(子宮頸がん予防)	小学校 6 年生から	
日本脳炎	生後 6 か月から	
水痘(みずぼうそう)	生後 12 か月から	
MR(麻しん・風しん)	生後 12 か月から	
DT2 種混合(ジフテリア・破傷風)	11 歳から	
DPT-IPV4 種混合(ジフテリア・百日せき・破傷風・ポリオ)	生後 2 か月から	
小児用肺炎球菌(13 価)	生後 2 か月から	
ヒブ(インフルエンザ菌 b 型)	生後 2 か月から	
ロタウイルスワクチン(いずれかを選択)	生後 2 か月から	
B 型肝炎	生後 2 か月から	
BCG(結核)	生後 5 か月から	

月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	2024
10/1					
11/1	①	①	①	①	①
12/1	②	②	②	②	②
2024		③			

子育てナビ



オープンデータの活用



1. 庁内データの標準化
・ルールの統一化

2. 各種データのオープンデータ化

3. 誰もが使えるコンテンツの生成

**データの
有機的な連携**

学校出欠連絡ミニアプリ『れんらくん』》》》 学校・教育DX

Before -課題-

After-改善-

【保護者】 電話連絡



◎ 「れんらくん」の3つの機能

1. 出欠や遅刻の連絡
2. 学校からのお知らせ
3. 行事予定等の掲示板

【教職員】 電話受付



担任への引継ぎ
データ入力

【保護者】 空き時間に連絡

【教職員】 電話対応大幅減・データ集計

子どもと触れ合う時間の確保！

朝の時間は毎日が忙しい！

DX

データ利活用・学校システムとの連携



体験がつながる。便利がうまれる。



① イベントをプッシュでお知らせ



② 観戦チケット購入

佐賀ブルーナーズを応援!

佐賀市をホームタウンとするプロフェッショナルバスケットボールチーム (B1リーグ所属)



⑫ 佐賀ブルーナーズのホームゲーム観戦!

スーパーアプリからのイベント抽選会参加で景品をGET!

③ お天気チェック

天気予報

④ 前日にプッシュ通知

↓

ごみ出し準備

⑤ 移動手段検索

バスの時刻表

⑥ 図書館

アプリで事前に本を予約

あなたの図書館

佐賀市立図書館

⑦ デジタルカードで借りる

とびっくタウン

⑧ アプリで呼出

アプリで支払

タクシー配車

このお店の〇〇がおすすめ! 美味しい!

⑨ 市役所で証明書の受取

電子申請

前日にアプリで申請

⑩ 電子地域振興券でお買い物

地域振興券

デジタル市民証

↓

電子地域振興券申し込み

会場スクリーンにパスワード表示

マイナポータル連携で簡単集計・抽選

数値で見る「佐賀市公式スーパーアプリ」の状況

(令和6年8月20日 時点)

✓ ダウンロード件数



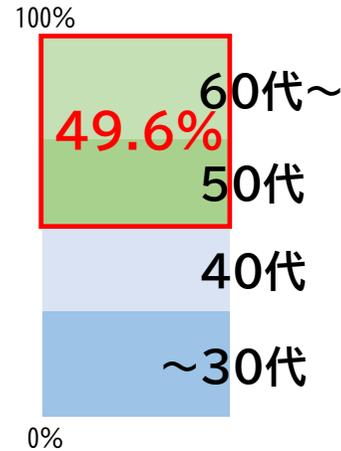
ダウンロード件数

51,356件

デジタル市民証
作成件数

16,809件

デジタル市民証登録者の約半数が50代以上!



市民同士で操作を教え合う講座

✓ クリック数

【クリック数 TOP3】

1	あなたの図書館	9,094回
2	学校出欠連絡	8,968回
3	ごみカレンダー	6,648回

ミニアプリ
クリック数

約**48,000**回/月

※ R6.7 (7/1~30)

いただいた評価

- ◎ 年4回以上の柔軟なバージョンアップ
- ◎ 住民の声を広く聴き、機能追加
- ◎ マイナンバーカードとの連携
- ◎ 共助・共有・共創の仕組み
- ◎ 先進性・独自性のアプリ構築

佐賀市公式スーパーアプリの柔軟なバージョンアップ！

R5.6月 本格稼働開始

- ◎ 並び替え機能
- ◎ お知らせ通知
- ◎ 佐賀市プレミアム付地域振興券と連携
- ◎ ミニアプリ「イベントに参加しよう！」



R5.9・10月 バージョンアップ

- ◎ デジタル市民証
- ◎ ミニアプリ「子育てナビ」
- ◎ ミニアプリ「とびっくタウン」

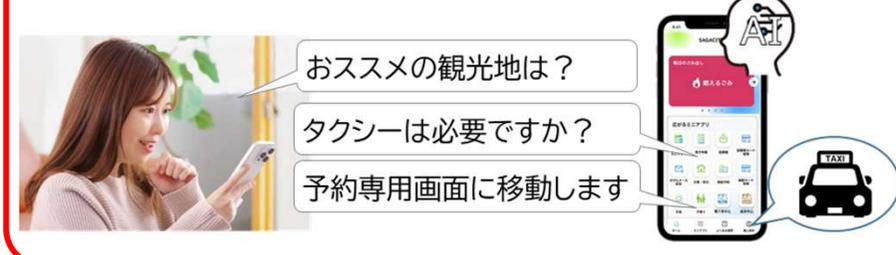


R6.1・2月 バージョンアップ

- ◎ 口座振替受付システムと連携
- ◎ 粗大ごみ収集予約システムと連携
- ◎ 学校出欠連絡ミニアプリ「れんらくん」
- ◎ バルーンズ応援ミニアプリ



R6年度 AI を活用したサービス向上 ～観光・健康分野から実装！～



佐賀市公式スーパーアプリの外部からの評価

デジタル・コンテンツ・オブ・ジ・イヤー'23

自治体アプリでは全国初！

「リージョナル賞」を受賞しました！

地域に根差したデジタルコンテンツやサービスの中で最も優れた功績を挙げた個人・団体に与えられる賞です。

評価されたポイント

- ▶ 市民の声を広く聴いて機能追加
- ▶ 柔軟にバージョンアップ
- ▶ マイナンバーカードを活用したデジタル市民証



授賞式の様子 大賞「日曜劇場 VIVANT」の堺雅人さんたちも出席

第1回 全国シェアリングシティ大賞



特別賞を受賞しました！！

地域課題解決や持続可能な自治体経営の実現のため、公民連携や自治体独自で実施している優れた取り組みを表彰。

【評価ポイント】

- ✓ 産学公民、共助・共有・共創を意識した取り組み
- ✓ マイナンバーカードの活用、独自のアプリ構築など、他にはない先進性
- ✓ 災害対応や市民目線でのコンテンツづくりに取り組み



日本DX大賞2024 県内初!!

優秀賞を受賞しました！

日本DX大賞
2024

評価されたポイント

- Point 01 すべての自治体で使えるようなプラットフォームである。
- Point 02 市役所機能をアプリ内に集約するアプローチが革新的。
- Point 03 アプリを全国に広め、日本のDX推進に寄与してほしい。



スーパーアプリ導入の効果(庁内DXのツールとしての活用)

- 1. 各分野の庁内連携** 教育・まちづくり・防災・子育てなどの分野間連携
- 2. ペーパーレス化** 紙媒体の広報から、スーパーアプリでデジタル化
- 3. 既存アプリのまとめ** 各分野の既存アプリやWEBとの連携、ミニアプリ化
- 4. 新サービスの創出** 国スポ、観光ミニアプリなど新たなデジタルサービス
- 5. スマホでサービス完結** オンライン申請、粗大ごみ申込、市税等WEB口座振替

佐賀市公式スーパーアプリの広がる可能性 ∞

みんながつながる「デジタルタッチポイント」

ミニアプリ間の
連携強化



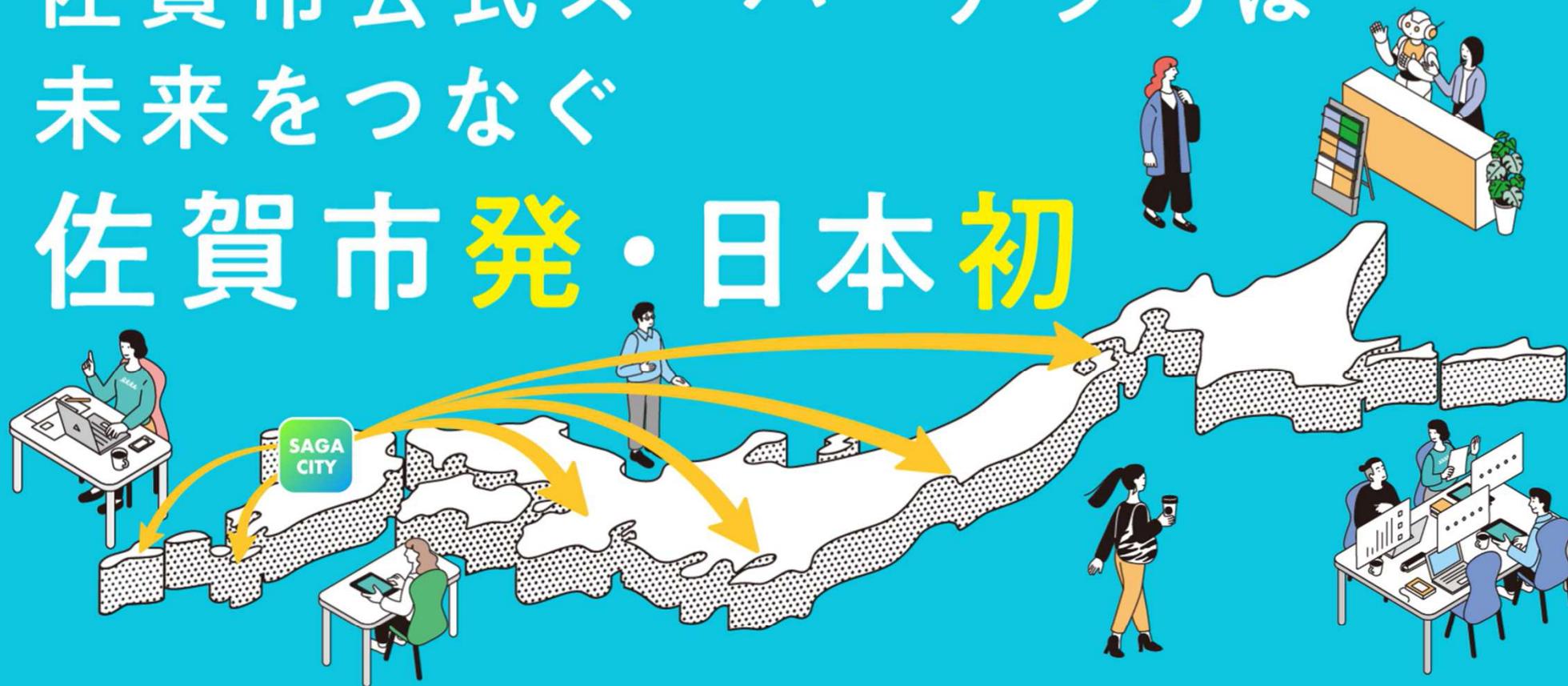
既存の民間アプリとの
連携強化

データ連携基盤
との接続強化

ビッグデータ活用・EBPM推進

佐賀市公式スーパーアプリは
未来をつなぐ

佐賀市発・日本初



みんなの共通プラットフォームです!

SAGA
CITY

みんなで創る佐賀市公式スーパーアプリ

止まらない
Unstoppable

AI
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

進化
Evolution

SAGA
CITY

佐賀市公式スーパーアプリ

ぜひ、こちらからダウンロードを!!

Android(GooglePlay)



iOS(AppStore)



佐賀市公式スーパーアプリ



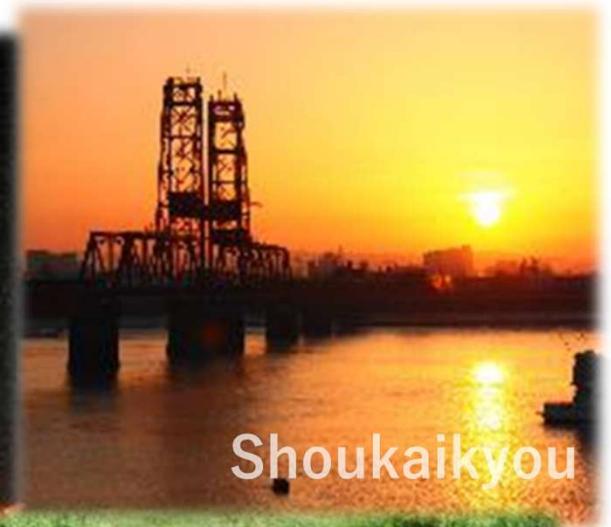
Furuyukumanokawa



Saga Balloon Festa



Shoukaikyou



ご清聴ありがとうございました

Hinamatsuri



Kentoushisen



Shoubuen



Mutsugorou



Shichimensou

