

Social-Mediaと 安心安全な社会について



社団法人 九州テレコム振興センター (K I A I)
~Kyushu Island Alliance of ICT~

事務局長 広岡 淳二

災害時に求められる情報の変化

表 1: 求められる情報の時系列変化

		時刻 t						
対象	要求項目 \ 時期	$t1$	$t2$		$t3$	$t4$	$t5$	$t6$
被災者	防災情報	△	○					
	避難情報		○		◎			
	安否情報				◎	◎	○	△
	被災状況				◎	○		
	交通情報				○	◎	◎	
	救援物資供給状況					◎	○	
	サービス情報					○	◎	
	ライフライン状況					○	◎	
	行政情報					○	◎	
支援者・親族	安否情報				◎	◎	○	
	被災状況				◎	○	△	
	救援物資供給状況					○	◎	

時系列分類

記号	状況	期	期間帯
$t1$	通常時	通常期	
$t2$	災害予測時	予兆期	発災数週間前～発災時
$t3$	災害発生時	発災期	発災時
$t4$	災害発生直後	避難救援期	発災時～2日
$t5$	災害沈静化	沈静化期	3日～2週間
$t6$	災害復旧	復旧期	3週間以降～数ヶ月
$t6$	復興	復興期	

「必要な情報」を「必要な時に」提供できる環境が必要

[2] 渡部和雄, 大石貴弘他: “被災者・行政支援情報システムの研究開発”
日本災害情報学会第2回研究発表大会予稿集, pp. 163-172 (2000.11)



ICTのそもそもの意義とは・・・

情報共有

情報連携

共通のプラットフォーム（Web等）
において、これらの実現を図る

情報蓄積

危機管理時の施策対応で求められる観点も同様

非常災害時に求められる情報特性

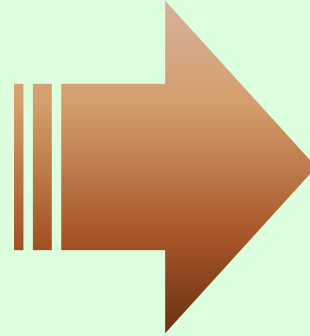
リアルタイム

必要性

信憑性

応答確認

バリアフリー



テレビ

ラジオ

行政無線

電話

Web

Email

人

ソーシャルメディア(web)としての強み

「必要な情報」を「必要なときに」

必要なデバイスに
そして、

多様なインターフェース

Sample:東北地方太平洋沖地震ソーシャルメディアマップ

ただし・・・

twitterを例にしてみますが

【拡散希望】 ×××で火災発生



非公式RT (リツイート) で拡散され続けた場合

*途中でこのようなリツイートが生じる場合もある・・・

暴動が発生した!

RT@hiro1218 【拡散希望】 ×××で火災発生

未確認のコメントが追記

原文コピー

その後

そもそもの
火災発生が誤報



発言者が
ツイートを削除



公式RT 消去

非公式RT 残ったまま

ネット社会における情報認識力

- ◆もともと日本人は情報を疑う訓練が乏しい？
(例えば↓このような考え方を教えてはもらえない)

マスメディア報道の背景にあることを常に考える

教科書に記載されていることでも疑いは持つべき

- ◆ソーシャルメディアの進展のようにネットを通じた様々な「メディア」はこれからも増殖し続けていく

従来からの「情報格差」の意味合いが変化していく

ネット社会における情報認識力

- ◆もともと日本人は情報を疑う訓練が乏しい？
(例えば↓このような考え方を教えてはもらえない)

マスメディア報道の背景にあることを常に考える

教科書に記載されていることでも疑いは持つべき

- ◆ソーシャルメディアの進展のようにネットを通じた様々な「メディア」はこれからも増殖し続けていく

従来からの「メディアリテラシー」の概念合いが変化していく

メディアって何？

情報の伝え方？

ネット社会における情報認識力

- ◆もともと日本人は情報を疑う訓練が乏しい？
(例えば↓このような考え方を教えてはもらえない)

マスメディア報道の背景にあることを常に考える

教科書に記載されていることでも疑いは持つべき

- ◆ソーシャルメディアの進展のようにネットを通じた様々な「メディア」はこれからも増殖し続けていく

従来から

自分の意見とは？

ていく

メディアって何？

情報の伝え方？

非常時におけるソーシャルメディアをもっともっと有効に活用できるように

従来の防災（災害）訓練に併せて

携帯電話

Web

ソーシャル
メディア

Emai

* このようなメディアを上手く活用した
情報伝達、情報共有訓練も必要なのは

このこと自体が、
ソーシャルメディアリテラシー
解消にも役立つかも

最後に一言・・・

メディアを使いこなす人は確かに賢い

しかし

肝心なことはメディアを使って何を伝えるのか
ということ

どのような
情報を産み出し

誰に対して

どのように
伝えたいのか

PC操作だけを教えるICTリテラシー解消の
取り組みはあまり意味をなさないと同様に

メディアリテラシー解消の取り組みが
単にメディアの使いこなし方の習得だけと
ならないように心がけていく必要がある

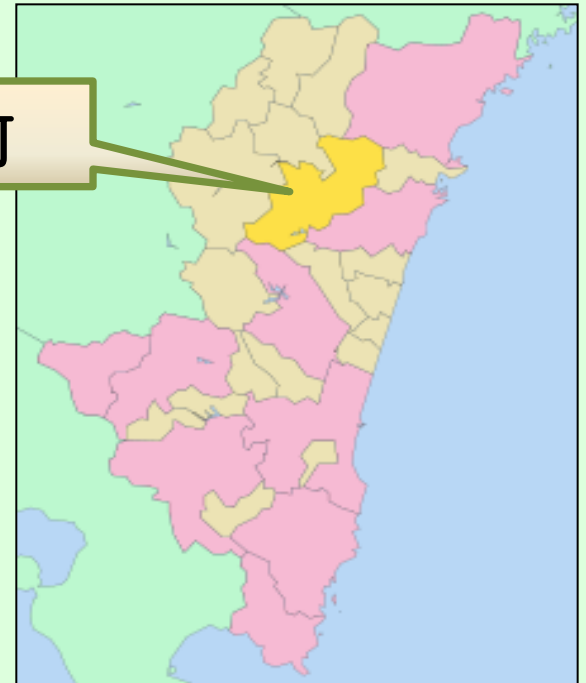
既にそういう風潮になりつつあるのでは・・・

K I A I からのお知らせ！

世界初となる「ホワイトスペース（空き周波数）」
を活用した移動体間（車・車間）データ通信実験
を公開実験として行います！

- ◆ 6月23日（木）
14時00分～
- ◆ 宮崎県美郷町にて

美郷町



詳しくは、K I A I のHPを
ご参照ください。

ご清聴ありがとうございました

KIAI



Kyushu Island Alliance of ICT